

Política de troca expressa

A troca expressa consiste na substituição da fechadura em caso de defeito ou mal funcionamento, quando a mesma não possa ser reparada no local.

A substituição se dará por outra fechadura de modelo igual ou similar que deverá ser compatível com a furação já existente da porta.

A fechadura eletrônica, que será instalada em reposição a defeituosa, não será a fechadura que ficará em definitivo. Essa troca tem o objetivo solucionar provisoriamente o problema do cliente até que a fechadura defeituosa, retorne da assistência técnica.

Em caso de indisponibilidade da fechadura para reposição imediata, afim de não deixarmos o cliente desassistido, instalaremos uma fechadura padrão tetra de forma definitiva em benefício do cliente, e retiraremos a fechadura defeituosa para que seja feita a manutenção necessária.

Condições para benefício da troca expressa:

- Manter os lacres de segurança inviolados
- A fechadura não ter sofrido qualquer dano provocado por acidente, queda, agentes de natureza ou ainda alterações e consertos realizados por pessoas não autorizadas;
- A fechadura deverá ter sido vendida e instalada pela Resolve Tecnologia;
- Estar na lista de fechaduras contempladas pela troca expressa;
- Estar dentro do período de garantia (1 ano);
- Número de Série não poderá estar adulterado, rasurado ou danificado.